

1. 患者満足度指標

解説

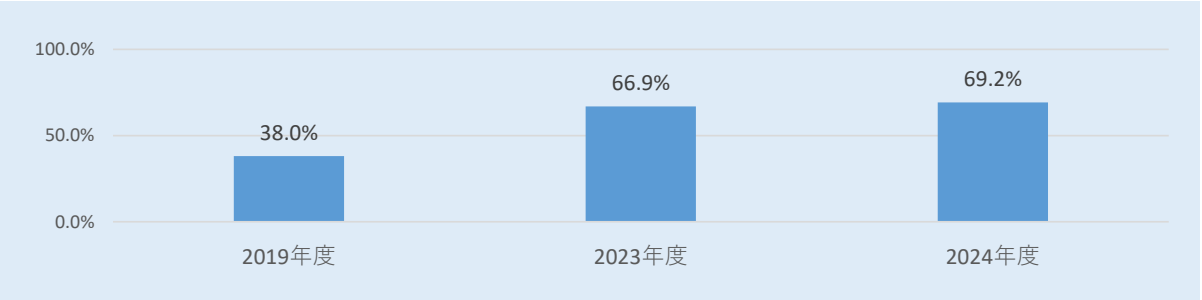
当院では年に一度外来患者満足度調査を実施しています。毎年、多くの患者さんにご協力いただき、回答していただいた結果を参考にして、外来業務委員会では業務改善に活用しています。

（※ コロナの影響で2020年度から2022年度は調査を実施しませんでした）

1.1 医師の診療、治療内容への満足度

分子	「当院の医師の診療、治療内容に満足している」と回答した外来患者数
分母	満足度調査に回答した外来患者数

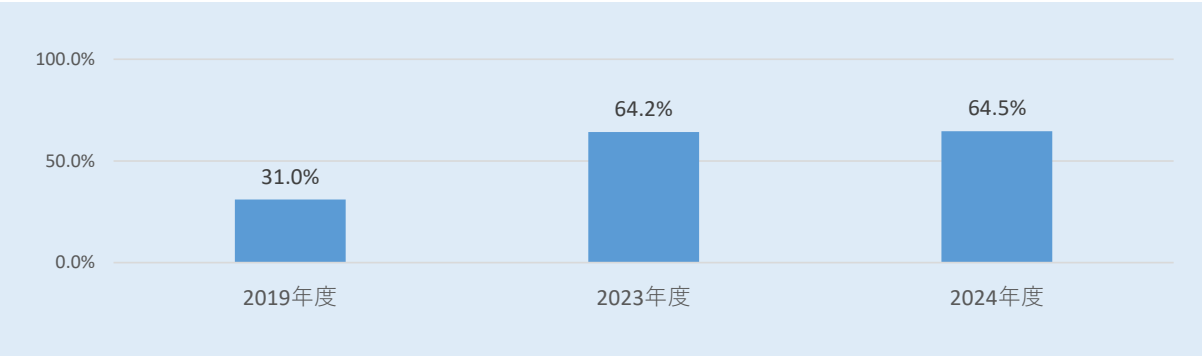
	満足率	分子	分母
2019年度	38.0%	448	1,178
2023年度	66.9%	559	835
2024年度	69.2%	326	471



1.2 看護師との対話への満足度

分子	「看護師との対話に満足している」と回答した外来患者数
分母	満足度調査に回答した外来患者数

	満足率	分子	分母
2019年度	31.0%	365	1,178
2023年度	64.2%	536	835
2024年度	64.5%	304	471



2. チーム医療の指標

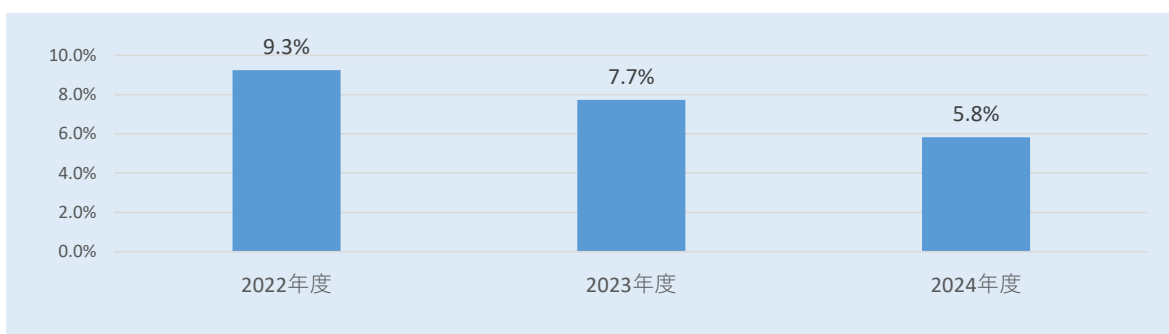
2.1 服薬指導「薬剤管理指導実施率」

解説

薬剤師による服薬指導は、入院患者さんに対して薬歴管理と服薬指導を実施して患者さんが服用方法を理解すること、また副作用などの情報を提供して安全な薬物治療を支援するために行います。

分子	全入院患者のうち、薬剤管理指導を受けた患者数
分母	入院延べ患者数

	実施率	分子	分母
2022年度	9.3%	4,592	49,640
2023年度	7.7%	5,007	64,764
2024年度	5.8%	3,991	68,478



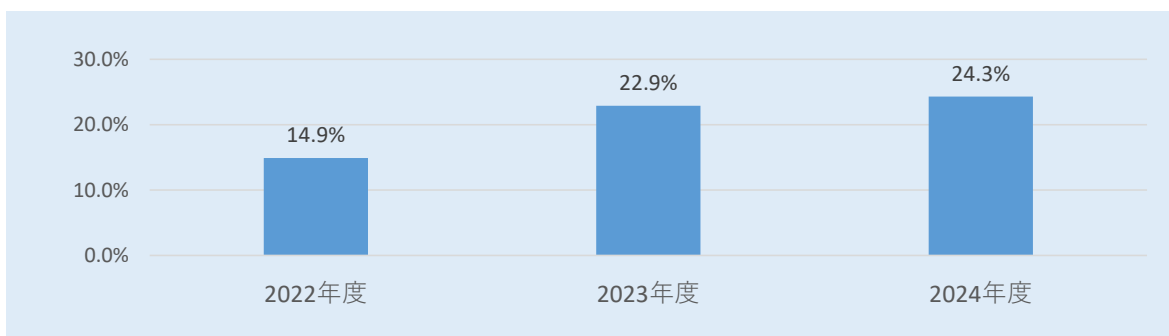
2.2 リハビリテーション指導「退院時リハビリテーション指導実施率」

解説

入院中にリハビリテーションを実施した患者さんに対して、退院時に患者さんの病状や退院後の生活などを考慮しながら、リハビリテーション指導を実施しています。

分子	全退院患者のうち、退院時リハビリテーション指導を受けた患者数
分母	退院患者数

	実施率	分子	分母
2022年度	14.9%	444	2,981
2023年度	22.9%	845	3,692
2024年度	24.3%	917	3,775



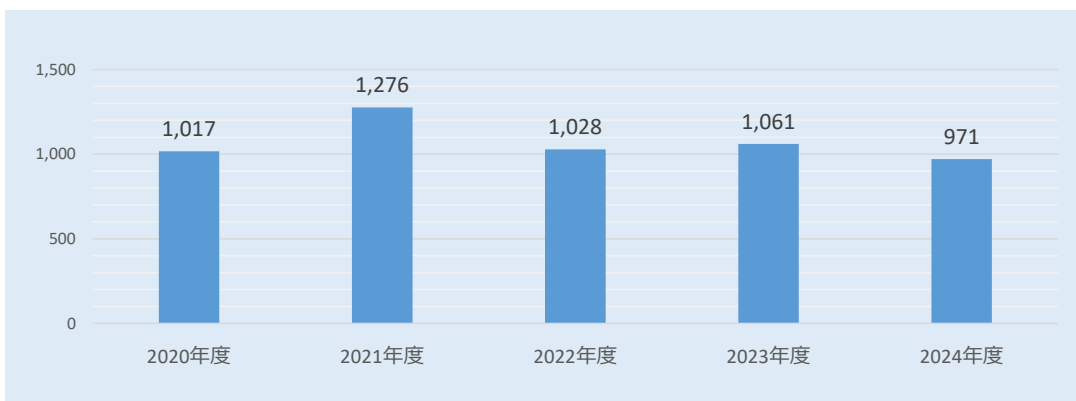
3. 医療安全管理

解説

医療安全は、医療の質と患者満足度に関わる重要な指標です。インシデントの報告は、自発的かつ積極的に行うことが求められています。集められたインシデント報告の情報をもとに、危険因子に関連する情報を院内全体に発信して、患者の皆さんにとって安全な医療提供体制の整備を行うことが求められています。

3.1 インシデント報告件数（院内全体）

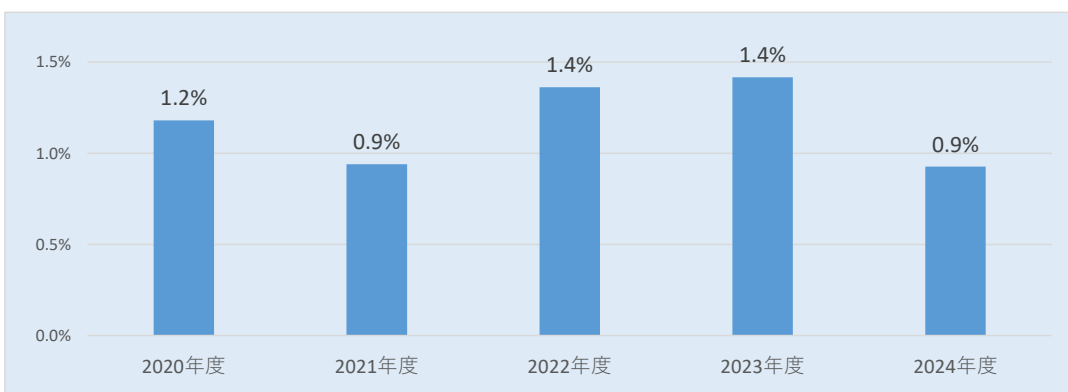
	報告件数
2020年度	1,017
2021年度	1,276
2022年度	1,028
2023年度	1,061
2024年度	971



3.2 インシデント報告 医師からの報告割合

分子	全報告件数のうち、医師からの報告件数
分母	インシデント報告件数

	割合	報告件数	医師からの報告件数
2020年度	1.2%	1,017	12
2021年度	0.9%	1,276	12
2022年度	1.4%	1,028	14
2023年度	1.6%	1,061	17
2024年度	0.9%	971	9

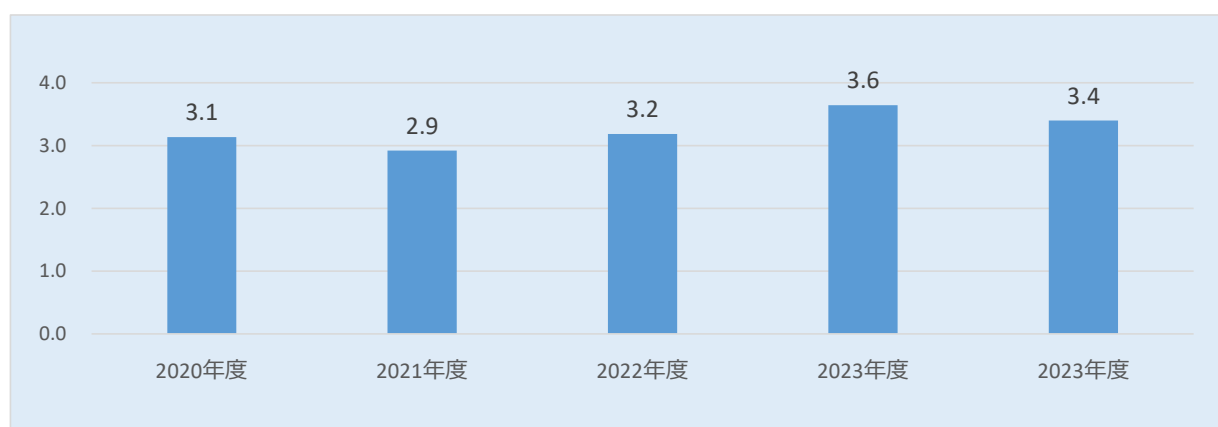


3. 医療安全管理

3.3 入院患者の転倒・転落発生率

分子	転倒・転落の発生件数
分母	入院延べ患者数

	割合	転倒件数	転落件数	転倒転落計	延べ入院患者数
2020年度	3.1	118	52	170	54,210
2021年度	2.9	137	42	179	61,325
2022年度	3.2	120	38	158	49,640
2023年度	3.6	161	75	236	64,764
2023年度	3.4	147	89	236	68,481

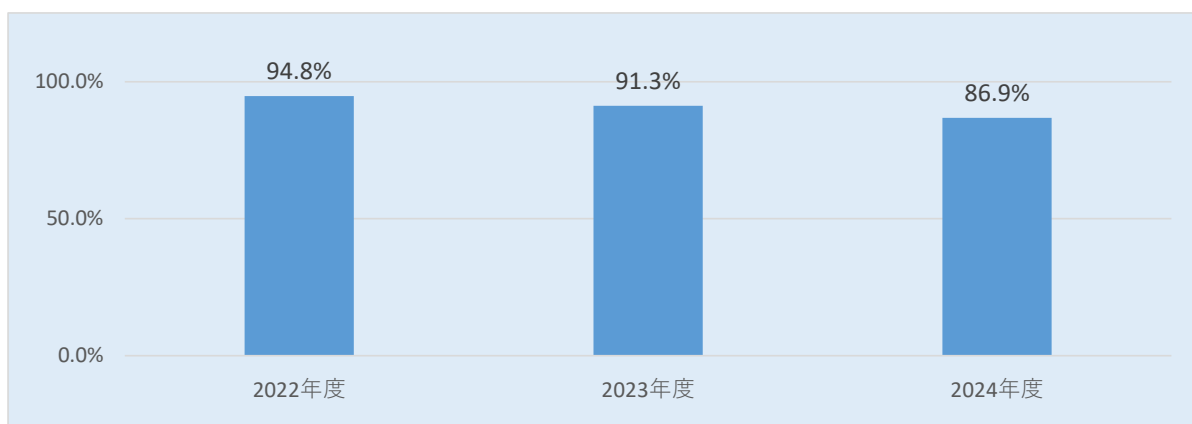


4. 感染管理

4.1 職員の予防接種「インフルエンザワクチン接種率」

分子	当院職員のうちインフルエンザ予防接種した件数
分母	当院に勤務する職員数（委託業者含む）

	接種率	分子	分母
2022年度	94.8%	420	443
2023年度	91.3%	429	470
2024年度	86.9%	430	495

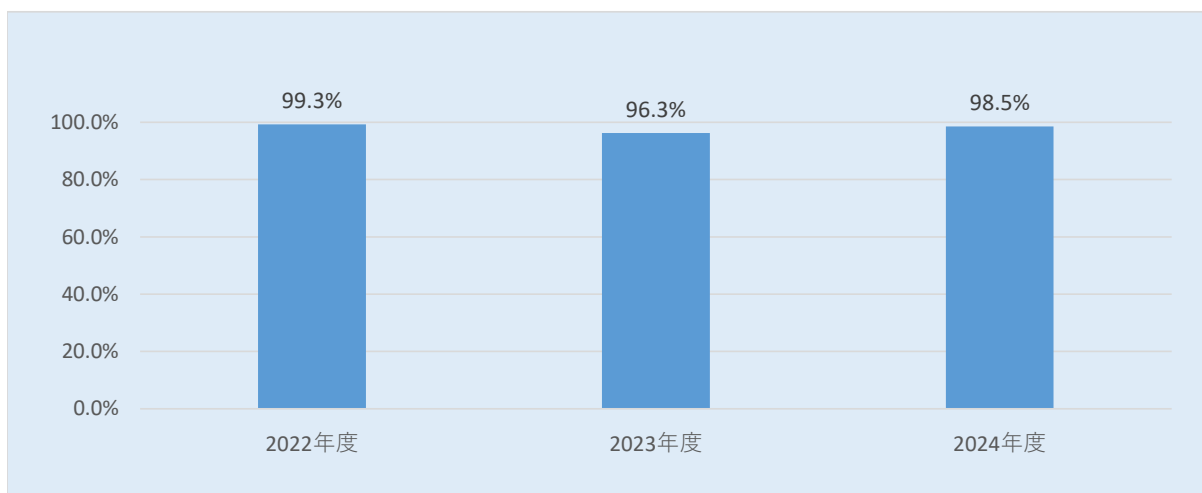


5.1 医療の質管理

5.1 退院サマリー14日以内記載率

分子	全退院患者のうち、退院後14日以内に記載されたサマリー件数
分母	退院患者数

	記載率	分子	分母
2022年度	99.3%	2,960	2,981
2023年度	96.3%	3,554	3,692
2024年度	98.5%	3,719	3,775



5. 医療の質管理

5.2 パス適用率

分子	全退院患者のうち、パス適用をした患者数
分母	退院患者数

	パス適用率	分子	分母
2022年度	32.9%	982	2,981
2023年度	31.6%	1,165	3,692
2024年度	33.4%	1,259	3,775

