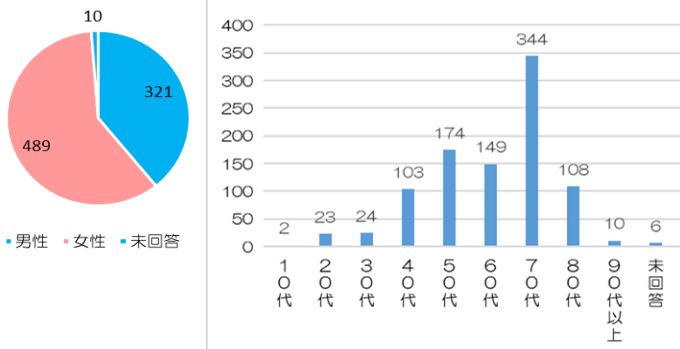


外来患者満足度調査の結果

医療法人社団保健会 谷津保健病院

■回答者の性別・年齢



調査期間: 令和5(2023)年9月11日(月)~9月16日(土)

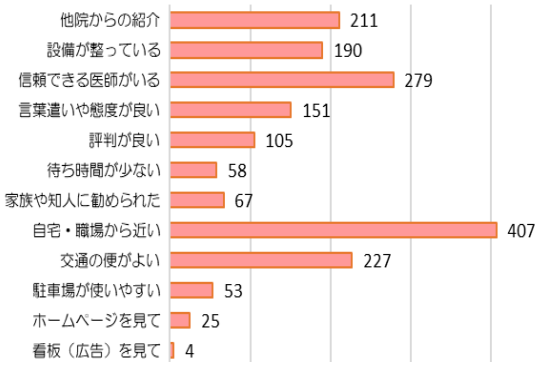
アンケート回収数

紙面: 703件(84.2%) QRコード利用: 132件(15.8%)

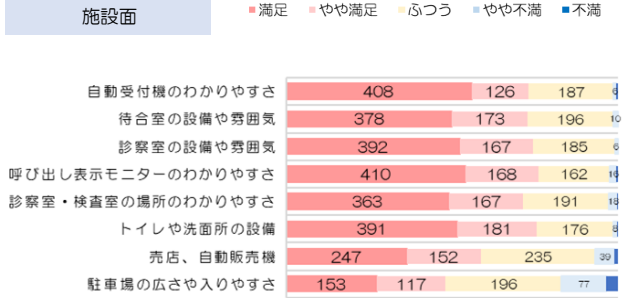
合計: 835件

アンケート回収率 43.3% (外来受診者総数1928名)

■当院の選択理由

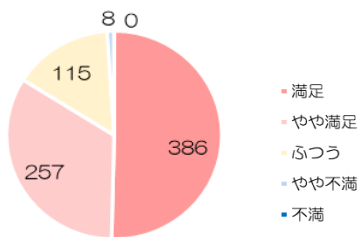


■個別項目の満足度



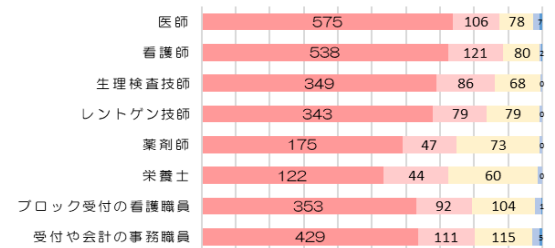
■総合満足度

「当院について総合的にはどう思われますか」



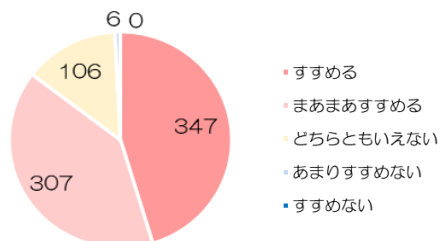
■接遇面

「職員の言葉遣いや態度について」

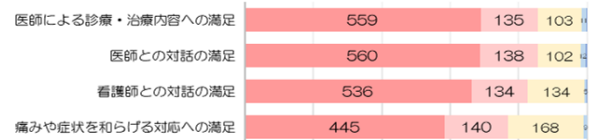


■紹介・推薦意向

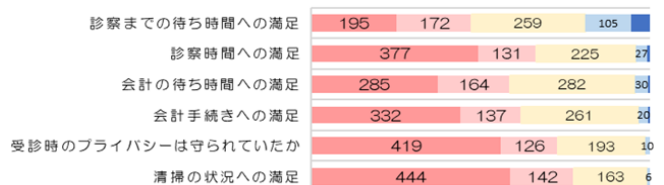
「当院を親しい方にもすすめようと思えますか」



■診療面



■サービス体制面



ご協力ありがとうございました