



2025年9月1日

医療法人社団保健会
谷津保健病院

退院患者さんアンケート結果のご報告：安心できる入院生活のために

この度は、皆さまが安心して入院・退院できるよう、当院が日頃から行っている「入院前の説明」や「退院時のご案内」に関するアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご意見は、今後の病院づくりに活かしてまいります。

【入院前の説明】不安解消とイメージづくりに貢献

入院前に実施している、入退院支援センターでの説明について、**約9割の方が「分かりやすかった」「入院生活のイメージができた」と回答**していただきました。また、**8割以上の方が「説明と実際の入院生活に違いはなかった」と回答**しており、入院前の説明が、患者さんの不安を和らげ、スムーズな入院につながっていることが分かりました。

【退院時の説明】安心して退院後の生活へ

退院時の説明についても、**8割以上の方**から「十分な説明を受けた」とご満足の声をいただくことができました。今後も、安心して退院後の生活を送れるよう、丁寧な説明を心がけていきます。

【今後の課題と改善】より伝わる説明を目指して

一部の患者さんから「説明が難しかった」「思っていたのと違った」といったご意見もいただきました。特に、高齢の方や、初めて当院に入院される方には、より丁寧で分かりやすい説明が必要だと感じています。今後は、患者さん一人ひとりに合わせて、より伝わりやすい言葉や、イラストを活用するなど、工夫を重ねてまいります。皆さまが安心して療養生活を送り、退院後も健やかな日々を過ごせるよう、より質の高いサポートを目指します。今後とも、当院の医療サービスにご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。